

Gedragscode voor Leveranciers



Inhoudsopgave

Doel en principes	4
Zorg voor onze mensen en gemeenschappen	5-7
Mensenrechten en arbeidsrechten	
Arbeidsvoorwaarden	
Gezondheid en veiligheid	
Productkwaliteit en -veiligheid	
Grondbezit	
Zorg voor het milieu	8
Verantwoordelijkheid en traceerbaarheid van de toeleveringsketen	9
Samenwerken met anderen	10-11
Eerlijke bedrijfsvoering	
Handelsverordeningen	
Vertrouwelijkheid, gegevens en intellectueel eigendom	
Bestuur	12-13
Toezicht, betrokkenheid en verbetering	
Gevolgen van niet-naleving	
Klachtenprocedure	
Bijlagen	14
Inleiding tot de bijlagen	
Bijlage 1 - Naleving en accreditatie	



Doel en principes

Greenyard is een wereldwijd marktleider op het gebied van verse, diepgevroren en bereide groente & fruit, bloemen en planten. Ons doel is het verbeteren van leven door ervaringen met plantaardige etenswaren, waarbij gezonde levensstijlen worden gekoppeld aan duurzame voedselwaardeketens.

We zijn ons ten volle bewust van onze verantwoordelijkheden binnen de voedselwaardeketen wat betreft de producten en diensten die we aan onze klanten en aan alle andere betrokken belanghebbenden in onze waardeketen leveren, en we geven voortdurend vorm aan onze invulling hiervan om de risico's in de toeleveringsketen te beoordelen. Daarbij zetten wij ons dagelijks in om te voldoen aan al onze wettelijke, reglementaire en ethische verplichtingen, evenals die op het gebied van milieu, maatschappij, gezondheid en veiligheid.

We kunnen dit alleen bereiken met de medewerking van al onze partners in de toeleveringsketen, die we aan dezelfde normen houden als onszelf. Dat is het doel van onze Gedragscode voor leveranciers. De Gedragscode geldt voor alle leveranciers van Greenyard, zowel directe als indirecte toeleveranciers, co-packers, aannemers, agenten of externe partijen die zaken doen met Greenyard ('Leveranciers'). Op basis van deze code kunnen we met onze Leveranciers in gesprek gaan over wezenlijke duurzaamheidskwesties met betrekking tot hun activiteiten, en minimumcriteria vaststellen die in deze Gedragscode voor leveranciers worden uiteengezet. Bij het handhaven van deze Gedragscode passen we een risicobenadering van de toeleveringsketen toe, waarbij we meer middelen inzetten en gericht aandacht besteden aan Leveranciers, onderwerpen of regio's die volgens ons een hoger risico lopen.

Deze Gedragscode is geïnspireerd op de algemene principes en richtlijnen van internationale instrumenten gericht op mensenrechten en verantwoord zakelijk gedrag. Greenyard erkent en houdt zich aan de volgende instrumenten:

- de Global Compact en Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de VN;
- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- de VN-richtlijnen inzake het bedrijfsleven en mensenrechten;
- de ILO-verklaring (Internationale Arbeidsorganisatie) over de fundamentele principes en rechten op het werk;
- de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- de OESO-FAO-richtlijnen voor verantwoorde toeleveringsketens in de landbouw;
- de EU-gedragscode inzake verantwoorde bedrijfsvoering in de voedingsmiddelenindustrie en marketingpraktijken; en
- de EU-richtlijn inzake bedrijfsmatige due diligence op het gebied van duurzaamheid.

We verwachten dat ook Leveranciers zich houden aan de bovengenoemde instrumenten. Leveranciers dienen zich in het algemeen te houden aan alle toepasselijke en relevante wetten en voorschriften die van toepassing zijn op hun bedrijfsactiviteiten. Als er verschillen zijn tussen de bepalingen van deze Gedragscode en nationale wetten of andere toepasselijke normen, dient de Leverancier zich te houden aan de hogere of strengere eisen. Naleving van deze Gedragscode is een voorwaarde voor elke overeenkomst/elk contract tussen Greenyard en haar Leveranciers.

Zorg voor onze mensen en gemeenschappen

Mensenrechten en arbeidsrechten

Leveranciers dienen zich te houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten¹, en in het bijzonder aan het volgende:

- a) Het met respect en waardigheid behandelen van alle werknemers en het niet toestaan van intimidatie of arbeidspraktijken waarbij werknemers ruw of onmenselijk worden behandeld.
- b) Het niet tewerkstellen van kinderen², voor geen enkel dienst of product en in geen enkel land, en het hanteren van een gedocumenteerd beleid om dit te voorkomen.
- c) Het ondersteunen van gelijke kansen en het niet toestaan van discriminatie, ook niet bij aanwervingspraktijken. Aanwerving, beloning, secundaire arbeidsvoorwaarden, training, promotie, disciplinaire maatregelen, ontslag, pensionering of andere arbeidsgerelateerde beslissingen moeten gebaseerd zijn op relevante en objectieve criteria.
- d) Met betrekking tot vakbondsrechten moet de ILO-norm of, indien strenger, toepasselijke plaatselijke sociale rechten van werknemers en het recht om collectieve actie te voeren worden gehandhaafd.
- e) Het nemen van alle mogelijke maatregelen om moderne slavernij en mensenhandel te voorkomen, inclusief gevangenschap, contractarbeid, slavenarbeid³ en uitbuiting.

Arbeidsvoorwaarden

- a) Leveranciers betalen een periodiek loon conform plaatselijke wetgeving en doen dit in overeenstemming met alle voorschriften die betrekking hebben op sociale uitkeringen die voortkomen uit de wet of een individuele of collectieve overeenkomst.
- b) Lonen worden periodiek uitbetaald in wettige betaalmiddelen. Inhoudingen op lonen moeten transparant zijn en mogen nooit worden gebruikt als disciplinaire maatregel.

¹ Voor een lijst van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten, arbeid en sociale zaken, zie 1. Inleiding.

² We houden ons aan Verdrag nr. 138 van de International Labour Organization (ILO) inzake de minimumleeftijd, die de minimumleeftijd waarop een kind tewerkgesteld mag worden vaststelt op 15 jaar, en de minimumleeftijd voor gevaarlijk werk op 18 jaar. Als plaatselijke wetgeving inzake de minimumleeftijd is vastgesteld op 14 jaar conform de uitzonderingen voor ontwikkelingslanden van ILO-verdrag nr. 138, dan is de lagere leeftijd van toepassing. Als plaatselijke wetgeving inzake de minimumleeftijd een hogere leeftijd voor arbeid of verplichte scholing voorschrijft, dan is de hoogste leeftijd van toepassing.

³ Voor definities van onder andere moderne slavernij, mensenhandel en dwangarbeid verwijzen we naar ILO-verdragen 29 en 105 inzake dwangarbeid.

- c) Leveranciers mogen geen werktijden toestaan die de geldende wettelijke limiet overschrijden, noch die in ILO-verdragen zijn vastgelegd. Overwerk moet vrijwillig zijn en altijd tegen het wettelijke tarief worden betaald.
- d) Zwangere werknemers en werknemers die met zwangerschapsverlof zijn, mogen niet worden gediscrimineerd. Leveranciers dienen in het bijzonder rekening te houden met werknemers met kinderen, met name seizoenswerkers/migranten met elders verblijvende kinderen, zodanig dat het mogelijk is om werk en ouderschap te combineren.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers dienen zich te houden aan toepasselijke en relevante wetten, voorschriften en normen op het gebied van gezondheid en veiligheid, en in het bijzonder aan het volgende:

- a) Het verzorgen van een veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor werknemers en een schone sanitaire infrastructuur, inclusief toiletten en drinkwater. Accommodatie, indien die door de leverancier wordt voorzien, dient aan dezelfde eisen te voldoen.
- b) Het toewijzen van de verantwoordelijkheid voor gezondheid en veiligheid aan het senior management.
- c) Het beschikken over een gezondheids- en veiligheidsbeleid dat alle werknemers te allen tijde vrij kunnen raadplegen.
- d) Het beleid aantoonbaar naleven en er voortdurend naar streven ongevallen en risico's tot een minimum te beperken, inclusief regelmatige voorlichtings- en trainingssessies voor alle werknemers.

Productkwaliteit en -veiligheid

- a) Van Leveranciers wordt verwacht dat zij zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake voedselveiligheid en hygiëne, die zowel relevant is voor het geleverde materiaal of de geleverde dienst als voor de (verwerkings)activiteiten, de plaats waar deze activiteiten plaatsvinden en de gebruikte middelen.
- b) Van Leveranciers wordt verwacht dat zij goede landbouwpraktijken en/of goede productiepraktijken toepassen die relevant zijn voor de geleverde goederen of diensten.
- c) Van Leveranciers wordt verwacht dat zij voldoen aan aanvullende eisen zoals bepaald in de Kwaliteitsovereenkomsten die specifiek zijn voor het bedrijfsonderdeel dat het contract aangaat.

Grondbezit

Leveranciers respecteren legitieme houders van eigendomsrechten en hun rechten t.a.v. natuurlijke hulpbronnen, inclusief openbare, particuliere, gemeenschappelijke, collectieve, inheemse en gewoonterechten die mogelijk door hun activiteiten worden beïnvloed. Natuurlijke hulpbronnen omvatten onder andere land, visserij, bossen en water.



Zorg voor het milieu

Leveranciers dienen zich te houden aan alle relevante milieuwetten en -voorschriften en hun verantwoordelijkheid te nemen voor de lokale en wereldwijde omgeving waarin zij actief zijn door zaken te doen op een manier die geen negatieve gevolgen heeft voor de planeet of natuurlijke hulpbronnen. Hierbij geldt in het bijzonder het volgende:

- a) Een verantwoord beheer van water, energie en andere natuurlijke hulpbronnen.
- b) Het opstellen van reductiedoelen (bij voorkeur op wetenschappelijke basis) t.a.v. hun uitstoot van broeikasgassen.
- c) Het vermijden en verminderen van de productie van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval, maximaliseren van recycling en het verbeteren van het productief gebruik of veilig afvoeren van afval.
- d) Het in stand houden van biodiversiteit en beschermen van dieren in het wild en bedreigde diersoorten.
- e) Het tonen van verantwoordelijkheid ten opzichte van de gemeenschappen waarin zij actief zijn en het beheersen van de gevolgen van bedrijfs- en fabrieksactiviteiten voor die gemeenschappen.



Verantwoordelijkheid en traceerbaarheid van de toeleveringsketen

- a) Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat hun eigen leveranciers (en, als die leverancier een niet-producerende leverancier is zoals een agent of handelaar, de eigen leverancier van die leverancier) deze Gedragscode of een equivalent daarvan naleven.
- b) Leveranciers dienen hun toeleveringsketen in kaart te brengen en ervoor te zorgen dat alle details, waaronder de naam en beschrijving van de partij, locatie en het land van herkomst van het product voor zowel hun leverancier als de eigen leverancier van die partij volledig traceerbaar zijn. Dit materiaal moet te allen tijde beschikbaar zijn voor inspectie.



Samenwerken met anderen

Eerlijke bedrijfsvoering

Leveranciers dienen zich te houden aan toepasselijke wetten, voorschriften en normen inzake de bestrijding van omkoping/corruptie en mededinging, en in het bijzonder aan het volgende:

- a) Het niet betrokken zijn bij enige vorm van omkoping of corruptie, niet betalen van steekpenningen en niet geven of accepteren van ongepaste cadeaus en gunsten.
- b) Het handelen conform de beginselen van vrij ondernemerschap en eerlijke marktconcurrentie.
- c) Het vermijden van omstandigheden, situaties of relaties die zakelijke beslissingen op ongepaste wijze kunnen beïnvloeden. Het vermijden van elke schijn van mogelijke belangenconflicten. Leveranciers moeten relaties, associaties of activiteiten die kunnen leiden tot daadwerkelijke of potentiële belangenconflicten onmiddellijk bekendmaken.
- d) Het niet, direct noch indirect, betrokken zijn bij enige vorm van het witwassen van geld. Leveranciers mogen geen zaken doen op een manier die in strijd is met antiwitwaswetgeving. Dit omvat het accepteren, verbergen, omzetten en/of overdragen van geld dat is verkregen uit criminele activiteit, inclusief in verband met de financiering van terrorisme.

Handelsverordeningen

Leveranciers dienen zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake invoer en uitvoer, handelsembargo's en sancties, en in het bijzonder aan het volgende:

- a) Het niet, direct noch indirect, verstrekken aan Greenyard van diensten of materiaal uit een land of van een entiteit of persoon onderworpen aan handelssancties of embargo's (doorgaans aangeduid als een 'partij op de zwarte lijst', 'beperkte partij' of 'geweigerde partij').
- b) Het toepassen van gepaste due diligence-, screening- en nalevingsprocedures of -praktijken om de naleving van de bovenstaande verplichtingen te waarborgen.

Vertrouwelijkheid, gegevens en intellectueel eigendom

- a) Leveranciers verbinden zich ertoe de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van vertrouwelijke informatie die wordt ontvangen van werknemers van Greenyard en/of belanghebbenden te respecteren, en deze informatie niet anders te gebruiken dan waarvoor het is bedoeld door het aan te passen of beschikbaar te stellen aan derden.
- b) Leveranciers respecteren de intellectuele eigendomsrechten van Greenyard.
- c) Leveranciers dienen zich te houden aan de op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake het beschermen van persoonsgegevens en de intellectuele-eigendomsrechten van Greenyard te respecteren.
- d) Leveranciers dienen zich te houden aan wet- en regelgeving inzake de preventie van handel met voorkennis en zich te onthouden van het direct of indirect verkopen of aankopen van Greenyard-aandelen of daaraan gerelateerde financiële instrumenten op basis van voorkennis.



Bestuur

Toezicht, betrokkenheid en verbetering

Greenyard en haar Leveranciers zien als volgt toe op de continue naleving en verbetering van de Gedragscode voor leveranciers:

- a) Greenyard verwelkomt een open dialoog over het voldoen aan de criteria van de Gedragscode en verwacht van alle Leveranciers dat zij bereid zijn om aan de daarin genoemde normen te voldoen.
- b) Leveranciers dienen een cultuur van continue verbetering te hebben of na te streven.
- c) Leveranciers dienen te beschikken over adequate beleidslijnen, -procedures of -praktijken om de naleving van de bepalingen in de Gedragscode voor Leveranciers te garanderen.
- d) Leveranciers dienen zich te registreren op branchebrede, erkende goedkeuringsplatforms voor leveranciers ofduediligence-platforms voor de toeleveringsketen en te zorgen voor een volledige koppeling met Greenyard.
- e) De Leverancier dient mee te werken aan onze redelijke verzoeken om informatie.
- f) Greenyard behoudt zich het recht voor om een (on)aangekondigde beoordeling van elke leverancier uit te voeren door middel van inspecties ter plaatse, vragenlijsten, interviews, etc.

Gevolgen van niet-naleving

- a) Greenyard werkt samen met haar Leveranciers om hen te helpen de Gedragscode na te leven, en beseft daarbij dat het stopzetten van de zakelijke relatie door Greenyard tot problemen en verlies van werkgelegenheid kan leiden. Greenyard past het basisbeginsel 'beschermen, respecteren en verhelpen' toe conform de richtlijnen van de VN inzake het bedrijfsleven en mensenrechten.
- b) Leveranciers dienen zich bewust te zijn van niet-naleving, proactief corrigerende maatregelen te nemen wanneer dat nodig is en Greenyard daarvan op de hoogte te stellen.
- c) Greenyard behoudt zich het recht voor om in geval van niet-naleving geen producten of diensten meer van Leveranciers te kopen.

Klachtenprocedure

Greenyard waardeert de hulp van belanghebbenden die potentiële problemen signaleren die we moeten aanpakken. Greenyard zal al het mogelijke doen om ervoor te zorgen dat meldingen vertrouwelijk blijven, waaronder de identiteit van de melder. Greenyard tolereert geen enkele vorm van vergelding richting belanghebbenden die te goeder trouw schendingen of overtredingen van de Gedragscode voor leveranciers van Greenyard of enig ander onwettig handelen melden.

U kunt contact opnemen met één van de volgende personen om uw bedenking te melden:

- de algemeen directeur van het bedrijfsonderdeel waarmee zaken wordt gedaan;
- de afdeling Juridische Zaken;
- of via een ander kanaal zoals uiteengezet in het Klokkenuidersbeleid van Greenyard.

<https://whistleblowersoftware.com/secure/952a73b2-1db5-421b-8463-4ff389cdaf40>



Bijlagen

Inleiding tot de bijlagen

De Gedragscode voor leveranciers van Greenyard beschrijft de belangrijkste principes, normen en criteria waaraan alle Leveranciers zich dienen te houden. Daarnaast wordt bepaalde Leveranciers gevraagd zich te houden aan aanvullende technische normen of richtlijnen. Deze zijn opgenomen in bijlagen die deel uitmaken van de Gedragscode voor Leveranciers en daarop een aanvulling vormen. Deze bijlagen zijn alleen van toepassing op het betreffende onderwerp en de betreffende Leverancier. Waar het in de Gedragscode voor leveranciers vooral om principes gaat, wordt in de volgende bijlagen meer ingegaan op details en regels.

In geval van tegenstrijdigheid of verwarring tussen de Gedragscode voor leveranciers, de bijlagen en de toepasselijke wet- en regelgeving, dienen Leveranciers de wet, regelgeving of norm te volgen die het beste resultaat of de beste bescherming waarborgt, zulks altijd in overleg en in samenwerking met Greenyard.



Bijlage 1 - Naleving en accreditatie

We eisen van onze Leveranciers dat ze naleving en accreditatie als volgt aantonen:

- a) We vereisen dat voedselverwerkende bedrijven die actief zijn in landen met een gemiddeld tot hoog risicoⁱ een ethische audit ondergaanⁱⁱ. We erkennen het volgende:
 - Landen met een hoog risico:
 - GSCP-benchmarknormen (B-niveau): BSCI, ETI/SMETA, Fairtrade Flocert, IMO- (Fair) For Life, Rainforest Alliance, SIZA, SA 8000, SCS Sustainably Grown
 - Uitgezonderd kleinschalige boerenⁱⁱⁱ (dezelfde criteria als landen met een gemiddeld risico)
 - Landen met een gemiddeld risico: GlobalGAP-GRASP add-on, FSA 3.0, GlobalGAP-SAI FSA add-on en GSCP-benchmarknormen (B-niveau)
- b) Greenyard hanteert een eigen auditschema, en we verwachten dat Leveranciers en hun leveranciers toegang verlenen aan Greenyard of haar agenten. Greenyard behoudt zich het recht voor deze audits onaangekondigd uit te voeren.
- c) Niet-naleving van één van de genoemde normen, regelingen of certificeringen wordt beschouwd als contractbreuk, en we behouden ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.
- d) Wanneer de eisen van de klanten van Greenyard strenger of uitgebreider zijn, worden deze vastgelegd in Kwaliteitsovereenkomsten die specifiek zijn voor het bedrijfsonderdeel dat het contract aangaat.

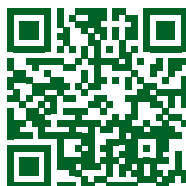
ⁱ De landenclassificatie volgt het rapportagekader van het Sustainability Initiative Fruit and Vegetables (SIFAV) en gebruikt de landelijke risicoclassificatie van Amfori als uitgangspunt. Deze wordt jaarlijks bijgewerkt.

ⁱⁱ Leveranciers die nog geen externe zekerheid kunnen bieden, moeten hiertoe een stappenplan overeenkomen met Greenyard.

ⁱⁱⁱ Voor de definitie van kleinschalige boeren hanteren wij het rapportagekader van het Sustainability Initiative Fruit and Vegetables (SIFAV):

- Een agrarisch familiebedrijf (moeder, vader, broer, zus) dat op jaarbasis minder dan 5 FTE's in dienst heeft (vast of tijdelijk).
- Een kleine, individuele boerderij die op jaarbasis minder dan 5 FTE's in dienst heeft (vast of tijdelijk).
- Een kleinschalige telersvereniging waarvan meer dan twee derde van de boerderijen voldoet aan de bovenstaande definitie van een agrarisch familiebedrijf of kleine, individuele boerderij.
- Een producent die overeenkomt met de definitie van een kleinschalige boer op grond van nationale wetgeving.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Belgium
www.greenyard.group



Copyright © 2021 Greenyard ongepubliceerd. Alle rechten voorbehouden. Dit beleid bevat bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van Greenyard. Reproductie, openbaarmaking of gebruik van enig deel van dit beleid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Greenyard is ten strengste verboden. Deze beperking is van toepassing op de informatie op elke pagina van het beleid. De inhoud mag alleen worden bekendgemaakt aan geautoriseerde werknemers van Greenyard met als doel hun verantwoordelijkheden uit te voeren. Afgedrukte of andere statische weergaven van dit document worden geclassificeerd als 'uitsluitend ter referentie'.

for a healthier future
