

Kodeks postępowania dostawcy



Spis treści

Cel i zasady	4
Troska o ludzi i społeczność	5-6
Prawa człowieka i prawo pracy Warunki zatrudnienia Zdrowie i bezpieczeństwo Jakość i bezpieczeństwo produktu Prawo własności gruntów	
Troska o środowisko naturalne	7
Odpowiedzialność za łańcuch dostaw i identyfikowalność	8
Współpraca z innymi	9-10
Uczciwe praktyki biznesowe Regulacja handlu Poufność, dane i własność intelektualna	
Zarządzanie	11-12
Monitorowanie, zaangażowanie i doskonalenie Konsekwencje nieprzestrzegania kodeksu Mechanizmy składania skarg	
Załączniki	13-14
Wprowadzenie do załączników Załącznik 1 – Zgodność i akredytacja	



Cel i zasady

Greenyard jest światowym liderem na rynku świeżych, mrożonych i gotowych owoców i warzyw, kwiatów i roślin. Naszym celem jest poprawa jakości życia poprzez doświadczenia w zakresie żywności wyprodukowanej na bazie roślin, łącząc zdrowy tryb życia i zrównoważony łańcuch wartości żywieniowych.

W pełni zdajemy sobie sprawę z naszych obowiązków w ramach łańcucha wartości żywieniowych wobec produktów i usług, które dostarczamy naszym klientom, jak również wszystkich innych zaangażowanych interesariuszy w naszym łańcuchu wartości. Nieustannie pracujemy nad oceną ryzyka związanego z łańcuchem dostaw w codziennej pracy tak, aby wypełnić wszystkie nasze wymogi: prawne, regulacyjne, etyczne, środowiskowe, społeczne, a także obowiązki w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.

Możemy to osiągnąć tylko dzięki współpracy wszystkich naszych partnerów w łańcuchu dostaw, których standardy są takie same jak nasze. Stanowi to cel Kodeksu postępowania dostawcy. Dotyczy to wszystkich dostawców Greenyard, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, współpracujących firm pakujących, wykonawców, agentów lub innych zewnętrznych stron współpracujących z Greenyard („Dostawcy”). Umożliwia nam to współpracę z naszymi dostawcami w zakresie istotnych kwestii dotyczących zrównoważonego rozwoju związanych z ich działalnością, oraz ustalenie minimalnych kryteriów określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dostawcy. Wdrażając niniejszy Kodeks, zastosujemy podejście oparte na analizie ryzyka dotyczące łańcucha dostaw, kładąc większy nacisk na dostawców, podmioty lub regiony, które uważamy za stanowiące większe ryzyko.

Niniejszy Kodeks postępowania jest oparty na ogólnych zasadach i wytycznych określonych w międzynarodowych regulacjach dotyczących praw człowieka i odpowiedzialnego postępowania w biznesie. Spółka Greenyard stosuje się do następujących instrumentów prawnych i uznaje ich znaczenie:

- Inicjatywa Global Compact i Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ;
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka;
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka;
- Deklaracja Międzynarodowej Organizacji pracy (MOP) dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy;
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- Wytyczne OECD-FAO dla odpowiedzialnych łańcuchów dostaw produktów rolnych;
- Kodeks postępowania UE dotyczący odpowiedzialnych praktyk w zakresie biznesu i marketingu w sektorze spożywczym; oraz
- Dyrektywa UE w sprawie należytej staranności w obszarze zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw.

Oczekujemy również, że dostawcy będą stosować się do wyżej wymienionych instrumentów. Dostawcy zasadniczo powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących i odpowiednich przepisów prawa i regulacji, które regulują ich działalność gospodarczą. W przypadku różnic między warunkami niniejszego Kodeksu a przepisami krajowymi lub innymi obowiązującymi normami, dostawca musi stosować się do bardziej nadrzędnych lub bardziej rygorystycznych wymagań.

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu jest warunkiem wstępnym zawarcia umowy/kontraktu między firmą Greenyard, a jej dostawcami.

Troska o ludzi i społeczność

Prawa człowieka i prawo pracy

Dostawcy przestrzegają obowiązujących praw i przepisów dotyczących praw człowieka¹, a w szczególności:

- Dostawca traktuje wszystkich pracowników z szacunkiem i godnością, a także nie zezwala na nękanie lub praktyki pracy, które pociągają za sobą surowe lub nieludzkie traktowanie pracowników.
- Nie zatrudnia pracowników-dzieci² do żadnych usług lub produktów w żadnym kraju. Musi posiadać udokumentowaną politykę prewencyjną w tym zakresie.
- Wspiera równe szanse i nie dopuszcza do dyskryminacji, w tym w zakresie zatrudniania. Zatrudnianie, wynagradzanie, świadczenia, szkolenie, awanse, dyscyplinę, rozwiązanie stosunku pracy, emeryturę lub inne decyzje związane z zatrudnieniem opiera na odpowiednich i obiektywnych kryteriach.
- W odniesieniu do praw związkowych: przestrzega bardziej rygorystycznych standardów MOP lub obowiązujących lokalnie praw socjalnych i praw do działań zbiorowych pracowników.
- Podejmuje wszelkie możliwe kroki w celu zapobieżenia wszelkim wystąpieniom współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi, w tym więzienia, pracy niewolniczej i pracy związanej z wyzyskiem³.

Warunki zatrudnienia

- Dostawcy zapewniają wynagrodzenie zgodnie z prawem lokalnym, regularnie i zgodnie ze wszystkimi przepisami dotyczącymi świadczeń socjalnych, wynikającymi z przepisów prawa lub indywidualnego bądź zbiorowego układu pracy.
- Wynagrodzenie wypłacane jest regularnie w postaci środków płatniczych. Potrącenia od wynagrodzeń są przejrzyste i nie mogą być stosowane jako środki dyscyplinarne.
- Dostawcy nie zezwalają na stosowanie godzin pracy przekraczających obowiązujące limity prawne, ani limity określone w konwencjach MOP. Praca w godzinach nadliczbowych musi być dobrowolna i zawsze musi być opłacana według ustawowej stawki.
- Pracownice w ciąży/pracownice przebywająca na urlopie macierzyńskim nie są dyskryminowane. Dostawcy w szczególności sposób uwzględniają pracowników z dziećmi, zwłaszcza pracowników sezonowych/migrantów z dziećmi przebywającymi gdzie indziej, umożliwiając im łączenie pracy z rodzicielstwem.

¹ Wykaz obowiązujących praw człowieka, pracowniczych i socjalnych znajduje się na stronie 1. Wprowadzenie.

² Przestrzegamy konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) o minimalnym wieku nr 138, która ustanawia 15 lat jako zasadniczy minimalny wiek, w którym dziecko może być zatrudnione, oraz minimalny wiek 18 lat w przypadku pracy niebezpiecznej na wysokości. Jeśli lokalne prawo dotyczące minimalnego wieku zostanie ustalone na poziomie 14 lat zgodnie z wyjątkami dla krajów rozwijających się od konwencji nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), obowiązuje niższa granica wieku. Jeśli lokalne prawo dotyczące minimalnego wieku przewiduje wyższy wiek w przypadku pracy lub obowiązkowej nauki szkolnej, obowiązuje wyższa granica wieku.

³ Definicje współczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi, pracy przymusowej i innych odniesień znajdują się w konwencjach MOP dotyczących pracy przymusowej nr 29 i 105.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Dostawcy będą przestrzegać obowiązujących i odpowiednich przepisów, regulacji i norm dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, takich jak:

- a) Zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla swoich pracowników oraz czystej infrastruktury zsanitarnej, w tym toalet i wody pitnej; zakwaterowanie, jeśli jest zapewnione przez dostawcę, powinno spełniać te same wymagania;
- b) Wyznaczenie kierownictwa wyższego szczebla do odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo;
- c) Zapewnienie swobodnego dostępu do zasad BHP wszystkim pracownikom w każdej chwili;
- d) Przestrzeganie polityki i ciągłe dążenie do minimalizowania wypadków i zagrożeń, w tym regularne sesje uświadamiające i szkoleniowe dla wszystkich pracowników.

Jakość i bezpieczeństwo produktu

- a) Oczekuje się, że dostawcy będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny żywności, zarówno w odniesieniu do dostarczonych materiałów lub usługi, jak i w odniesieniu do swoich działań (przetwarzania), miejsca, w którym te czynności mają miejsce, oraz stosowanych środków.
- b) Oczekuje się, że dostawcy będą stosować dobre praktyki rolne lub dobre praktyki produkcyjne, istotne dla dostarczanych towarów lub świadczonych usług.
- c) Oczekuje się, że dostawcy będą przestrzegać dodatkowych wymogów określonych w umowach o jakości właściwych dla danej jednostki organizacyjnej.

Prawo własności gruntów

Dostawcy przestrzegają praw własności do budynków mieszkalnych i praw do zasobów naturalnych, w tym publicznych, prywatnych, komunalnych, zbiorowych, rodzimych i zwyczajowo przyjętych, na które może mieć wpływ ich działalność. Zasoby naturalne obejmują grunty, łowiska wędkarskie, lasy i wodę.



Troska o środowisko naturalne

Dostawcy będą przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska oraz rozumieją swoją odpowiedzialność za środowisko lokalne i globalne, w którym prowadzą działalność w sposób, który nie ma negatywnego wpływu na planetę lub zasoby naturalne, a w szczególności zapewnią:

- a) Odpowiedzialne zarządzanie wodą, energią i innymi zasobami naturalnymi;
- b) Określenie (najlepiej poparte naukowo) celów redukcji emisji gazów cieplarnianych;
- c) Unikanie i ograniczanie wytwarzania odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, maksymalizowanie recyklingu i zwiększanie wydajności użytkowania lub zapewnienie bezpiecznego usuwania odpadów;
- d) Zachowanie różnorodności biologicznej, ochronę dzikiej przyrody i zagrożonych gatunków;
- e) Odpowiedzialność wobec społeczności, w których działają, oraz zarządzanie wpływem społeczności wynikającym z działalności firmy i fabryki.



Odpowiedzialność za łańcuch dostaw i identyfikowalność

- a) Dostawcy zapewniają przestrzeganie niniejszego Kodeksu postępowania lub jego odpowiednika przez swoich własnych dostawców (a jeśli taki dostawca jest dostawcą nieprodukcyjnym, np. agentem lub handlowcem, przez dostawcę tego dostawcy).
- b) Dostawcy powinni zdefiniować łańcuch dostaw i zapewnić pełne dane szczegółowe, w tym nazwę i opis danej strony, lokalizację i kraj pochodzenia produktu zarówno dla ich dostawcy, jak i dla dostawcy tej strony, aby zapewnić pełną identyfikowalność. Materiały te powinny być dostępne do wglądu w każdej chwili.



Współpraca z innymi

Uczciwe praktyki biznesowe

Dostawcy będą przestrzegać obowiązujących przepisów, regulacji i norm dotyczących zwalczania łapownictwa, korupcji i konkurencji, a w szczególności:

- a) Nie będą angażować się w żadną formę przekupstwa lub korupcji, a także unikać wręczania lub przyjmowania niedozwolonych prezentów i przejawów gościnności;
- b) Będą działać zgodnie z zasadami wolnej przedsiębiorczości i uczciwej konkurencji rynkowej;
- c) Będą unikać okoliczności, sytuacji lub relacji, które mogłyby w niewłaściwy sposób wpłynąć na decyzje biznesowe; muszą unikać wszelkich wystąpień potencjalnych konfliktów interesów; muszą natychmiast ujawniać relacje, powiązania lub działania, które mogą powodować rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów;
- d) Nie mogą angażować się – bezpośrednio ani pośrednio – w jakiegokolwiek formy praniu brudnych pieniędzy; nie mogą prowadzić działalności, która narusza przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Obejmuje to przyjmowanie, ukrywanie, przekształcanie i/lub przekazywanie wszelkich funduszy uzyskanych z działalności przestępczej, w tym związanych z finansowaniem terroryzmu.

Regulacja handlu

Dostawcy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przywozu i wywozu, embargu i sankcji handlowych, w szczególności:

- a) Nie będą dostarczać Greenyard bezpośrednio ani pośrednio żadnych usług lub materiałów z kraju, podmiotu lub osoby, które podlegają sankcjom handlowym lub embargom (zwykle określane jako „czarna lista”, „strony objęte restrykcjami” lub „odrzucone strony”);
- b) Wdrożą odpowiednie procedury lub praktyki dotyczące należytej staranności, kontroli i zgodności w celu zapewnienia zgodności z powyższymi zobowiązaniami.

Poufność, dane i własność intelektualna

- a) Dostawcy zobowiązują się do zachowania poufności, integralności i bezpieczeństwa informacji poufnych otrzymanych od pracowników Greenyard lub zainteresowanych stron, a także do niezmiennego ich pierwotnego celu wykorzystania poprzez przywłaszczanie lub udostępnienie osobom trzecim.

- b) Dostawcy będą przestrzegać praw własności intelektualnej Greenyard.
- c) Dostawcy będą przestrzegać przepisów i regulacji mających do nich zastosowanie w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a także respektować prawa własności intelektualnej Greenyard.
- d) Dostawcy są zobowiązani przestrzegać przepisów prawa i regulacji dotyczących zapobiegania wykorzystywaniu informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi oraz powstrzymać się od sprzedaży lub kupna, bezpośrednio lub pośrednio, papierów wartościowych firmy Greenyard lub powiązanych instrumentów finansowych na podstawie informacji poufnych.

Zarządzanie

Monitorowanie, zaangażowanie i doskonalenie

Greenyard i jej dostawcy zapewnią stałą zgodność z Kodeksem postępowania dostawcy i jego ulepszanie w następujący sposób:

- a) W Greenyard mile widziany jest otwarty dialog dotyczący spełnienia kryteriów Kodeksu postępowania i oczekuje się, że wszyscy dostawcy będą odzwierciedlać gotowość do przestrzegania tych standardów.
- b) Dostawcy muszą stosować kulturę lub dążyć do stosowania kultury ciągłego doskonalenia.
- c) Dostawcy muszą posiadać odpowiednie zasady, procedury lub praktyki zapewniające zgodność z postanowieniami Kodeksu postępowania dostawcy.
- d) Dostawcy powinni być zarejestrowani na uznanych w całej branży platformach zatwierdzania dostawców lub platformach weryfikacji łańcucha dostaw i zagwarantować pełne powiązanie z Greenyard.
- e) Dostawca będzie współpracował w odpowiedzi na nasze uzasadnione wnioski o udzielenie informacji.
- f) Greenyard zastrzega sobie prawo do przeprowadzania (nie)zapowiedzianych ocen dowolnego dostawcy za pomocą kontroli na miejscu, kwestionariuszy, wywiadów itp.

Konsekwencje nieprzestrzegania kodeksu

- a) Greenyard będzie współpracować ze swoimi dostawcami w celu zapewnienia ich zgodności z Kodeksem postępowania, mając na uwadze, że wycofanie się z współpracy przez firmę Greenyard może spowodować trudności i utratę pracy.
- b) Greenyard zastosuje kluczową zasadę „ochrony, poszanowania i środków zaradczych” zgodnie z przewodnimi zasadami Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczącymi biznesu i praw człowieka.
- c) Dostawcy powinni być świadomi wszelkich niezgodności, w razie potrzeby podejmować działania zapobiegawcze i odpowiednio informować Greenyard.
- d) Greenyard zastrzega sobie prawo do zaprzestania kupowania produktów lub usług od dostawców w przypadku nieprzestrzegania kodeksu.

Mechanizmy składania skarg

Greenyard ceni pomoc zainteresowanych stron określających potencjalne problemy, którym powinniśmy poświęcić uwagę. Greenyard podejmie wszelkie możliwe kroki w celu zapewnienia poufności zgłoszeń, w tym tożsamości zgłaszającego. Greenyard nie będzie tolerować żadnych działań odwetowych wobec interesariuszy, którzy w dobrej wierze zgłaszają naruszenia Kodeksu postępowania dostawcy Greenyard lub inne nielegalne działania.

Aby zgłosić problem, można skontaktować się z jedną z poniższych osób:

- dyrektor zarządzający podmiotu gospodarczego, z którym prowadzona jest działalność;
- korporacyjny dział prawny
- lub za pośrednictwem jakiegokolwiek innego kanału, zgodnie z Polityką zgłaszania nieprawidłowości Greenyard.

<https://whistleblowersoftware.com/secure/952a73b2-1db5-421b-8463-4ff389cdaf40>



Załączniki

Wprowadzenie do załączników

Kodeks postępowania dostawcy Greenyard określa główne zasady, standardy i kryteria, których powinni przestrzegać wszyscy dostawcy. Ponadto niektórzy dostawcy będą proszeni o przestrzeganie dodatkowych norm technicznych lub wytycznych, określonych w Załącznikach, które stanowią część Kodeksu postępowania dostawców i są jego uzupełnieniem. Niniejsze Załączniki mają zastosowanie wyłącznie do ich przedmiotu i właściwego dostawcy. Podczas gdy Kodeks postępowania dostawcy opiera się na zasadach, poniższe Załączniki są bardziej szczegółowe i oparte na regulach.

W przypadku jakichkolwiek konfliktów lub niezgodności między Kodeksem postępowania dostawcy, jego Załącznikami i obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami, Dostawcy powinni przestrzegać prawa, przepisów lub norm, które zapewniają najlepsze rezultaty lub ochronę, zawsze w porozumieniu i we współpracy z Greenyard.

Załącznik 1 – Zgodność i akredytacja

Wymagamy od naszych dostawców, aby przejawiali zgodność z przepisami i akredytacją w następujący sposób:

- a) Wymagamy, aby podmioty działające w krajach o wysokim i średnim stopniu ryzykaⁱ zostały poddane audytowi etycznemuⁱⁱ. Akceptowane są przez nas następujące standardy:
 - Kraje wysokiego ryzyka:
 - Standardy GSCP (poziom B): BSCI, ETI/SMETA, Fairtrade Flocert, IMO- (Fair) For Life, Rainforest Alliance, SIZA, SA 8000, SCS Sustainably Grown
 - Z wyjątkiem drobnych producentówⁱⁱⁱ (standardy takie same jak kraje o średnim stopniu ryzyka)
 - Kraje średniego ryzyka:
 - GlobalGAP-GRASP add-on, FSA 3.0, GlobalGAP-SAI FSA add-on oraz standardy GSCP (poziom B).
- b) Greenyard prowadzi swój własny program audytów i oczekujemy, że dostawcy lub ich dostawcy umożliwią dostęp do swoich zakładów firmie Greenyard lub jej przedstawicielom. Greenyard zastrzega sobie prawo do przeprowadzania takich audytów w sposób niezapowiedziany.
- c) Nieprzestrzeganie któregośkolwiek z wymienionych standardów, programów lub certyfikatów zostanie uznane za naruszenie umowy, a my zastrzegamy sobie prawo do jej rozwiązania.
- d) W przypadku gdy wymagania klientów Greenyard są bardziej restrykcyjne lub bardziej kompleksowe, zostaną one określone w porozumieniach dotyczących jakości dla danej jednostki biznesowej.



ⁱ <https://www.idhsustainabletrade.com/news/sifav-updates-its-baskets-of-social-standards/>

ⁱⁱ Dostawcy, którzy nie posiadają jeszcze zewnętrznego poświadczenia, powinni uzgodnić z Greenyard plan działania i uzyskać je najpóźniej do 2025 r.

ⁱⁱⁱ Drobni producenci zdefiniowani zostali w ramach sprawozdawczości Inicjatywy zrównoważonego rozwoju wobec owoców i warzyw (SIFAV):

- Gospodarstwo rodzinne (matka, ojciec, brat, siostra), które zatrudnia mniej niż 5 osób w przeliczeniu na pełne etaty w ciągu roku (na stałe lub tymczasowo).
- Małe indywidualne gospodarstwo rolne, które zatrudnia mniej niż 5 osób w przeliczeniu na pełne etaty w ciągu roku (na stałe lub tymczasowo).
- Organizacja drobnych producentów, w której ponad dwie trzecie gospodarstw odpowiada powyższej definicji gospodarstwa rodzinnego lub małego gospodarstwa indywidualnego.
- Producent, który odpowiada definicji drobnego producenta zgodnie z przepisami krajowymi.

Greenyard NV / Strijbroek 10 / 2860 Sint-Katelijne-Waver / Belgium
www.greenyard.group



Copyright ©2021 Greenyard. Materiał niepublikowany. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza polityka zawiera informacje zastrzeżone i poufne Greenyard. Powielanie, ujawnianie lub wykorzystywanie jakiegokolwiek części niniejszej polityki bez określonej pisemnej zgody Greenyard jest surowo zabronione. Ograniczenie to dotyczy informacji zawartych na każdej stronie polityki. Treści mogą być ujawniane wyłącznie upoważnionym pracownikom Greenyard w celu realizacji obowiązków służbowych. Drukowane lub inne fizyczne reprezentacje niniejszego dokumentu są klasyfikowane jako „wyłącznie w celach informacyjnych”.

for a healthier future
